

Kantonsspital
Baselland
genau für Sie

Zuweisenden- management

GEMEINSAM LÖSUNGEN FINDEN



Ihre Ansprechstelle für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem KSBL

Unsere Dienstleistungen für Sie

Wir unterstützen Sie als Zuweisende in der Zusammenarbeit mit dem KSBL, stehen Ihnen als persönliche Ansprechstelle zur Verfügung und setzen uns dafür ein, dass Informationen, Prozesse und Kontakte einfach und zuverlässig funktionieren.

Persönliche Betreuung und Beziehungsmanagement

- Ihre Anliegen, Erfahrungen und Bedürfnisse stehen bei unseren Besuchen in Ihrer Praxis im Mittelpunkt.
- Sie profitieren von einem direkten Austausch, einer kontinuierlich weiterentwickelten Zusammenarbeit sowie einer persönlichen Ansprechstelle, die Ihre Fragen und Anliegen aufnimmt und die weiteren Schritte koordiniert.
- Bei Fragen oder Anliegen sind wir Ihre erste Anlaufstelle und koordinieren die weiteren Schritte.

Vernetzung und Partnerschaften

- Wir fördern den Austausch zwischen Zuweisenden und dem KSBL und arbeiten eng zusammen mit relevanten Partnerorganisationen wie Spitex, Alters- und Pflegeheimen, Rehabilitationskliniken sowie weiteren Institutionen.
- Für den direkten Dialog organisieren wir verschiedene Austauschformate wie den Zuweisenden-Beirat, Netzwerkveranstaltungen oder Fachanlässe.

Information und Kommunikation für Zuweisende

- Der Zuweisenden-Newsletter gibt Ihnen einen Überblick über aktuelle Angebote, Entwicklungen und personelle Veränderungen am KSBL.
- Wir pflegen unsere Informationskanäle wie die Webseite «Für Zuweisende», das «Who-is-Who» und stellen sicher, dass Sie schnell die richtigen Informationen und Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner finden.

Daten und Digitalisierung

- Wir pflegen und aktualisieren Ihre Kontaktdaten in unserem System und erfassen neue Zuweisende zeitnah.
- Sie profitieren von unserer laufenden Weiterentwicklung der digitalen Vernetzung mit dem Ziel, den Datenaustausch mit dem KSBL künftig noch sicherer, direkter und effizienter zu gestalten.

Rückmeldung und Prozessoptimierung

- Wir nehmen Ihre Anliegen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge auf und koordinieren deren Bearbeitung mit den zuständigen Kliniken und Bereichen.
- Gemeinsam mit den Fachbereichen leiten wir Verbesserungsmaßnahmen ab und begleiten deren Umsetzung.
- Basierend auf Ihre Rückmeldungen arbeiten wir stetig daran, die Versorgung unserer gemeinsamen Patientinnen und Patienten zu optimieren.

IHRE ANSPRECHPARTNERINNEN



Illuminata Caruso

Relationship Managerin Zuweisende



Sissi Studer

Mitarbeiterin Zuweisendenmanagement



Christina Herz

Leiterin Zuweisendenmanagement

Co-Leiterin Unternehmensentwicklung

Zuweisendenmanagement

+41 61 400 38 41

zuweiser@ksbl.ch



**News-
letter**

Die wichtigsten News
aus dem KSBL hier
abonnieren

